

DAFTAR ISI

	Hal
TANDA PERSETUJUAN SIDANG	i
TANDA PENGESAHAN SIDANG	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Public Relations	10
2.1.1. Pengertian Public Relations.....	10
2.1.2. Peran Public Relations	13
2.1.3. Fungsi Public Relations	15

2.1.4.	Aktivitas Public Relations	18
2.2.	Pokdarwis Dieng Pandawa	21
2.2.1.	Visi Misi	22
2.2.2.	Fungsi dan Peran Pokdarwis Dieng Pandawa.....	22
2.2.3.	Sistem Klaster Pariwisata Dieng.....	23
2.2.4.	Penyusunan Program Pokdarwis	24
2.3.	Dieng Culture Festival	27
2.3.1.	Sejarah Dieng Culture Festival	27
2.3.2.	Theme of Dieng Culture Festival.....	29
2.4.	Komunikasi Antar Budaya.....	34
2.4.1.	Pengertian Komunikasi Antar Budaya	34
2.4.2.	Hakikat Komunikasi Antar Budaya.....	36
2.4.3.	Fungsi dan Tujuan Komunikasi Antar Budaya.....	37
2.4.4.	Model Komunikasi Antar Budaya	40
2.4.5.	Unsur-unsur Komunikasi Antar Budaya.....	42
2.4.6.	Prinsip-prinsip Komunikasi Antar Budaya.....	48
2.4.7.	Hambatan-hambatan Komunikasi Antar Budaya	51
2.5.	Two Ways Symetric Communications	53
2.6.	Two Ways Asyetric Communications	57
2.7.	Kerangka Pemikiran Penelitian	59
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	61
3.2.	Sumber Data	65

3.2.1. Data Primer.....	65
3.2.2. Data Sekunder.....	65
3.3. Bahan Penelitian dan Unit Analisis	66
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.1. Wawancara Mendalam	68
3.4.2. Observasi	69
3.5. Uji Keabsahan Data	70
3.6. Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	74
4.1.1. Sejarah Pokdarwis Dieng Pandawa	74
4.1.2. Visi dan Misi	74
4.1.3. Fungsi dan Peran Pokdarwis Dieng Pandawa	74
4.1.4. Sistem Klaster Pariwisata Dieng	75
4.1.5. Penyusunan Program Pokdarwis Dieng	76
4.2. Hasil Penelitian.....	79
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	104
5.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	